

Slutrapport,

Idéburet offentligt partnerskap -
Uppsökande verksamhet UVAS

Boost by FC Rosengård 2017-07-01 - 2018-12-31

Slutrappport,

Idéburet offentligt partnerskap - *Uppsökande verksamhet UVAS*

Inledning

Syftet med Boost by FC Rosengårds (Boost by FCR) del i partnerskapet var att söka upp potentiella ungdomar från UVAS-gruppen och att bygga upp ett förtroende mellan dessa ungdomar och Boost by FCR för att sedan kunna motverka att ungdomarna kvarstår i utanförskap och/eller i okänd aktivitet. Ett vidare syfte var att ungdomarna skulle kunna närma sig de offentliga aktörerna så att deras process mot innanförskap skulle kunna påbörjas.

Uppsökande arbete och samverkan

I det pågående uppsökande arbetet var målet att främst söka upp ungdomar i ett så kallat passivt uppsök via befintliga nätverk såsom de deltagande ungdomarna i Boost by FCR och deras nätverk av vänner och släkt. En mindre del av arbetet skulle bestå av aktivt uppsökande arbete i form av fältarbete och närvaro vid olika evenemang i Malmö.

Under arbetets gång har både aktivt och passivt uppsök prövats. Genom att anta ett erfarenhetsbaserat lärande har några insatser och aktiviteter fallit bort och andra tillkommit. De som fallit bort har inte givit det utfall som önskat, det vill säga för få ur målgruppen UVAS har funnits på plats, och de som tillkommit har varit nya och skulle prövas eller visat sig vara framgångsrika för att nå målgruppen.

Passivt uppsökande arbete

Att finna UVAS via de ungdomar som deltar i Boost by FCR har visat sig vara en framgångsrik metod för det uppsökande arbetet. De Boost-deltagare som vi redan har skapat en god relation med vill ofta hjälpa oss att få kontakt med ungdomar som befinner sig i utanförskap. Det passivt uppsökande arbetet har huvudsakligen skett i individuella möten med ungdomarna. Varje uppsökande handledare antecknar om innehållet i och omfattningen av insats. Dessa anteckningar görs framförallt för att arbeta enligt erfarenhetsbaserad metod och därmed ta tillvara på alla insikter och lärdomar och justera insatser och arbetssätt utefter det.

Aktivt uppsökande arbete

Med aktivt uppsökande arbete menar vi fältarbete ute på olika arenor i Malmö där UVAS kan tänkas befinna sig. Förutom de i förväg planerade aktiviteterna, såsom exempelvis deltagande i

arrangemanget Malmedalen i Malmö (en politisk festival), genomfördes aktivt uppsökande arbete i träningslokaler, i sporthallar och på fotbollsplaner i syfte att identifiera UVAS i och kring deras boendemiljöer. I dessa aktiviteter arbetade framförallt en resurs som tidigare varit Boost-deltagare boende i Rosengård och som nu studerar till Socionom och som dessutom besitter ett stort eget nätverk bestående av ungdomar i utanförskap.

Samverkan

Samverkan och lärprocesser utgjorde en central del av hela partnerskap-verksamheten. I Samverkansgruppen togs ett gemensamt ansvar för det praktiska uppsökande arbetet och de erfarenheterna som uppkom. Lärprocessen syftade till att utveckla samsyn, identifiera framgångsfaktorer och förbättra resultat.

I samverkansgruppen skapades en god dialog och kommunikation mellan samtliga parter. Viljan att lära känna varandras verksamheters förutsättningar och skapa en samsyn var god.

Arbetet med att nå goda resultat i både lärprocessen och i kommunikationen mellan samverkansparterna har genomförts i enlighet med den gemensamma överenskommelsen. Ett stort ansvar för lärprocess och kommunikation har tagits och i vårt dagliga arbete har Boost by FCR varit initiativtagare till samverkan och kontakter med såväl UngMalmö som med övriga samverkansparter.

Genom att dela med sig av lärdomar och erfarenheter möjliggörs att vi alla kan arbeta mot ett bättre resultat. Vad gäller våra lärprocess har vi i gemensamma samverkansmöten, studiebesök och samtal värnat om lärandet. Vi har under processen sett till att bidra och närvara genom att dela med oss av både framgångar och utmaningar i arbetet. Vi har dessutom kontaktat övriga verksamheter inom partnerskapet för att få råd och stöd i arbetet. Vi har besökt eller fått besök av och skapat god kunskap och goda relationer med varje medverkande part i klustret. Värdefulla lärdomar har tagits och givits.

Redovisning av kvantitativa resultat

Nedan följer en redovisning av samtliga de indikatorer som varit aktuella för Boost by FCR:s del i partnerskapet. Förutom målen/indikatorerna som är angivna i Boost by FCR:s underavtal, beslutades det i styrgruppen att alla medverkande organisationer i partnerskapet i slutrapporten skall redovisa ytterligare ett antal indikatorer som framförallt rör arbetet med ungdomarna i målgruppen.

Underavtalets mål: Uppsökande arbete i 490 timmar samt Samverkansarbete i 200 timmar

Målet i Boost by FCRs "Underavtal till Överenskommelse om Idéburet offentligt partnerskap - Uppsökande verksamhet UVAS" var att genomföra ca 490 timmars uppsökande arbete samt att genomföra ca 200 timmars samverkansarbete under avtalsperioden.

Arbetet med att skapa relationer och tillit hos ungdomar har varit något mer tidskrävande än vad som var stipulerat, detta kunde dock hanteras inom budgetramen. Genom att omföra resurser inom budgetramen kunde vi utöka antalet timmar för uppsökande arbete till totalt ca 640 timmar, vilket också har genomförts. Målet om ca 490 timmars uppsökande arbete har därmed uppnåtts.

De ca 200 timmarna för samverkansarbetet skulle användas för att samverka med övriga idéburna medlemmar i partnerskapet men också för att samverka med Malmö Stad, via UngMalmö. En viktig del av detta mål utgjordes av ett fokus på själva läroprocessen och det erfarenhetsbaserade arbete som skulle ske i samverkan mellan parterna. Också dessa ca 200 timmars samverkansarbete har genomförts, varför målet om samverkansarbete i ca 200 timmar också har uppnåtts.

Utöver de ovan nämnda timmarna har Boost by FCR också lagt ned erforderliga timmar för Ekonomi-, administrations- och rapporteringsfunktionen, även dessa har genomförts inom budgetramen. Den ekonomiska rapporten av verksamheten redovisas särskilt.

Då det under avtalsperioden framkom att vissa budgetposter inte behövde nyttjas till fullo valde vi att, inom budgetramen, omfördela resurserna så att Boost by FCR kunde utöka antalet timmar i det uppsökande arbetet. Dessa förändringar gjordes i samförstånd med Malmö stad.

Indikator: Antal aktiviteter

19 aktiviteter genomfördes under hela perioden - budgeterat antal var 15 st.

- 11 st har varit gruppaktiviteter med målet att nå UVAS i Boost-deltagarnas nätverk.
- Erfarenhetsutbyte med SUVAS, Entreprenörspel med medlemmar i partnerskapet och Boost-deltagare samt deltagande i konferens i brottsförebyggande arbete arrangerat av BRÅ. Samtliga läroprocesser för att öka kvalitet i arbetet med målgruppen
- ToDo mässan vid två tillfällen, Malmöfestivalen, Malmedalen och VM-fotboll i Folkets Park. Samtliga i syfte att uppsöka, nå och identifiera målgruppen UVAS vid större evenemang.

Indikator: Vilka aktiviteter

Tidigt i processen skapade vi en gruppaktivitet för de ungdomar som är inskrivna i Boost by FCR. I denna veckovisa aktiviteten berättade vi bland annat om vårt uppsökande arbete med syftet att nå målgruppen UVAS via Boost-deltagarnas nätverk.

Gensvaret i denna aktivitet blev något lägre än vad vi hade hoppats på och efter att ha provat arbetssättet under en period avslutade vi den gruppaktiviteten för att istället prova att arbeta mer individuellt. Ett första steg mot att arbeta mer individuellt var att sprida kunskap om det uppsökande arbetet i personalgruppen som arbetar i Boost by FCR. Tanken med det var att de som redan hade skapat tillit med Boost-deltagarna lättare kunde nå deras nätverk. Den här arbetsmetoden gav goda resultat och vi hittade UVAS i okänd aktivitet. Utöver den har vi funnit enstaka ungdomar via andra nätverk och föräldrar genom muntlig spridning och via informationsmaterial. Resurser som varit mer aktiva från personalgruppen i Boost by FCR har hittills varit hälsovägledare och vägledare som särskilt arbetat med deltagare i socioekonomisk utsatthet samt receptionspersonalen.

Tre lärprocesser genomfördes. Studiebesök och erfarenhetsutbyte genomfördes under hösten med SUVAS (Stockholms UVAS). Det är en uppsökande verksamhet för unga mellan 20-29 år från Stockholm stad som arbetar med UVAS i socioekonomiskt utsatta områden i Stockholm. I besöket låg fokus på erfarenhetsutbyte om uppsökande arbete och målgruppen UVAS i okänd aktivitet. Fryshuset och FC Rosengård representerade partnerskapet. I utbytet berättade SUVAS Stockholm om sina utmaningar och erfarenheter samt sina försök att nå de unga via föräldrar.

I Entreprenörsspelet, som genomfördes tillsammans med Fryshuset, samlade vi deltagare som är aktiva på Boost by FCR. Vi ställde frågan om vad vi kan göra annorlunda för att nå fler unga i utanförskap. Det som kom fram som incitament för innanförskap hos målgruppen var vägledning och stöd, hopp om och hjälp i att få ett arbete, ett allaktivitetshus, och större möjligheter att få en egen bostad. Den vinnande gruppen i spelet föreslog gratis eller subventionerad bostad om man valde att studera på heltid som en lösning att öka innanförskapet.

BRÅ, Brottsförebyggande rådet, genomförde under våren 2018 en konferens i brottsförebyggande arbete, som vi deltog i. Syftet med konferensen var att få kunskap som sedan användes i medarbetarnas dagliga arbete med målgruppen unga i riskzon. I det aktiva uppsökande arbetet, genomfördes ett antal aktiviteter. ToDo mässan som bland annat riktar sig till arbetssökande unga i vilken vi deltog både 2017 och 2018. Sommaren 2017 besöktes Malmöfestivalen. Under sommaren 2018 deltog vi i Malmedalen i samverkan med

Uppstart/Uppsök Malmö och Fryshuset. Sommaren 2018 deltog vi även i Folkets parks arrangemang under Fotbolls-VM.

I uppsöksverksamheten har vi även genomfört flerpartssamtal som syftar framförallt till att tillitsöverföring till myndighetsperson påbörjas. Sådana möten har genomförts både med Arbetsförmedlingen och UngMalmö, främst arbetsmarknadssekreterare men även med konsultationsteamet.

Indikator: Antal ungdomar kontaktade (unika individer)

Med antal ungdomar kontaktade menar vi personer som vi kommit i någon form av kontakt med i vårt uppsökande arbete, via både passivt och aktivt uppsök. Vi gör uppskattningen att ca 150 unika individer har kontaktats i FC Rosengårds uppsökande arbete.

Indikator: Antal UVAS och UVAS i okänd aktivitet

Av dessa ca 150 unika individer är vår uppfattning att ca 90 procent har ingått i målgruppen UVAS och att flertalet har tillhört gruppen UVAS i okänd aktivitet.

Indikator: Antal unika individer

Med indikatorn antal unika individer menar vi de som blivit kontaktade och som sedan påbörjat en process mot innanförskap, i vårt fall är det 50 ungdomar av de 150 som påbörjat denna process. Samtliga av dessa har inlett processen genom att delta i ett individuellt samtal med någon av våra uppsökande vägledare. Omfattningen av individuella samtal per ungdom har varierat från ett samtal till ett mer omfattande stöd av såväl individuella samtal som flerpartsmöten med framförallt myndigheter, helt utifrån ungdomarnas behov och önskemål. Mängden av möten har helt och hållet styrts utifrån ungdomarnas önskemål och behov. Könsfördelningen är 70 procent män och 30 procent kvinnor i den här gruppen.

Ytterligare kvantitativa resultat

Många av de unga som vi inlett ett förtroendebyggande relationsarbete med har haft utmaningar i att fullfölja arbetet hela vägen till att bli trygga och bekväma med att ha kontakt med myndigheter, eller att kunna fullfölja en anställning eller utbildning. Kontakten med oss har därför i vissa fall avbrutits av ungdomen. Trots att detta ibland skett, har flera ungdomar har

lyckats göra avgörande stegförflyttningar. Några av de mest avgörande resultaten som vi kan se är följande:

- 9 ungdomar, varav sju män och två kvinnor, har börjat arbeta.
- 3 ungdomar, varav två kvinnor och en man, har påbörjat utbildning med CSN, även ytterligare en kvinna väntar på antagningsbesked.
- 3 ungdomar, varav en kvinna och två män, har påbörjat ett utbildningsprogram på Hassela Movement.
- 2 ungdomar, varav en man och en kvinna, har påbörjat utbildning på Second Chance School.
- 13 ungdomar, varav sju män och sex kvinnor, har skrivit in sig på Boost by FCR i kombination med inskrivning på Arbetsförmedlingen och/eller UngMalmö.

Redovisning av kvalitativa resultat

Fallbeskrivningar

Här följer en redovisning av 22 av de 50 unika individer som vår uppsökande verksamhet har haft återkommande möten med i det uppsökande arbetet. Orsaken till att inte alla enskilda individer redovisas här, är för de har tydliga likheter med någon av de 22 fall som redan redovisas i denna sammanställning. Urvalet har skett via de resurser som har arbetat med ungdomarna i UVAS-gruppen. Dessa individer är alla avpersonifierade.

Syftet med dessa fallbeskrivningar är att belysa komplexiteten i målgruppens livssituation, problematik och deras varierande behov av stöd. Genom att reflektera över dessa fall finner vi även en större kunskap om målgruppen som vi tycker är viktig att dela med oss av. Dessutom framkommer det genom fallbeskrivningarna vad kontakterna/mötena har haft för innehåll, syften och resultat.

A - Fosie, man

Kom i kontakt med uppsökande vägledare via deltagare i Boost by FCR.

Bakgrund/problematik: A berättar inte mycket om sin bakgrund men uppger att A har bott på barnhem och institution. Saknar stabilitet, struktur och trygghet.

Insats: Enskilda möten sker med samtal kring framtid så som arbete, boende, utbildning. A vill skriva in sig på Boost by FCR och Ung Malmö. 17/10 möte med A på Ung Malmö för inskrivning. A skrivs in i Boost by FCR. Praktik hos Burim, går på en del intervjuer. A blir antagen på Hassela. Under tiden på Hassela blir A erbjuden en supervisor-tjänst på snabbmatskedja. A hoppar över praktiken via Hassela och skriver in sig på Boost by FCR igen i syfte att gå en upplärningspraktik på snabbmatskedjan. A praktiserar nu på snabbmatskedjan. A har sedan dess kommit tillbaka då praktiken inte fungerade för honom. A har tre timanställningar. A är nu utskriven mot heltidsstudier på folkhögskola. Nästa steg är polishögskolan.

A - Rosengård, man

Kom i kontakt med uppsökande vägledare via deltagare i Boost by FCR.

Bakgrund/problematik: Spelmissbruk och därmed ekonomiskt svår situation. Umgås i kriminella kretsar.

Insats: I enskilda möten förs samtal om framtiden och vinsten av att tillhöra systemet. A har ingen sysselsättning och önskemålet är arbete. Han är osäker på om han är inskriven på arbetsförmedlingen. A skriver in sig på Af men är osäker på om han vill skriva in sig på Ung Malmö. Önskemål om inskrivning på Boost by FCR och avvaktar svar från Af angående sådant beslut. A påbörjar deltagande i Boost by FCR och avslutas kort därefter mot arbete. Af kontaktar uppsökande vägledare kort därefter då A aldrig fick det jobbet som han avslutades emot. A börjar på Boost by FCR igen. A får en timanställning som lagermedarbetare, och avslutar. Vid uppföljning – arbetar fortfarande och har gift sig.

S – Rosengård, man

Kom i kontakt med uppsökande vägledare via deltagare i Boost by FCR.

Bakgrund/problematik: S har misstänkt pågående missbruk. Kriminell bakgrund och oavslutad grundskola. Har suttit i fängelse och då S läste ikapp en del av grundskolan.

Insats: I enskilda möte framkommer att S vill ha ett arbete. S tror att han är inskriven på Af och ska kontakta Af och be om Boost by FCR som aktivitet. S är intresserad av att arbeta inom restaurangbranschen något S gjort tidigare och trivts väldigt bra med.

S kommer oftast inte på avtalade möten vilket har pågått i flera månader. S tar kontakt och bokar nya tider men dyker sedan inte upp. S sitter anhållen ett tag men kontaktar uppsökande vägledare

så fort S kommer ut. Efter upprepade försök att få träffa S på avtalad tid så slutar S att höra av sig igen.

J - Södervärn, kvinna

Kom i kontakt med uppsökande vägledare via deltagare i Boost

Bakgrund/problematik: J har omfattande privata problem, bristande omsorg i familjen och medberoende som skapar stor oro i vardagen.

Insats: Enskilda samtal förs kring förväntningar, framtid och delmål och mål. J vill skriva in sig på Boost by FCR och Ung Malmö. J påbörjar aktivitet i Boost by FCR men fullföljer inte planeringen. Det framkommer att J har beviljats en praktik via UngMalmö. J beslutar sig för att avslutas från Boost by FCR då J praktiserar heltid och fortsätter på UngMalmö och praktiken.

P – Bellevue, man

Kontakt genom att tidigare deltagit i Boost by FCR.

Bakgrund/problematik: P har ekonomiska svårigheter och stora skulder med kronofogden inkopplad. Kriminalitet. Ps flickvän är gravid. Målsättning arbete, uppger ovilja att skriva in sig på UngMalmö.

Insats: P kommer in på sin drömutbildning Fridhem i Svalöv (internat utanför Malmö). P får stöd att planera sin flytt till skola och söka CSN-medel. Efter en dryg månad så ringer P uppsökande vägledare och berättar om ev. dom från tidigare brott och undrar om uppsökande vägledare kan bli Ps kontaktperson. Uppsökande vägledare ber P ta reda på vad det innebär. P återkommer inte under en period. P kontaktar återigen uppsökande vägledare och P berättar att P hoppat av skolan och fått villkorlig dom. P fick anställning genom egna kontakter och arbetar som rekryteringschef inom larmbranschen och extra som diskare på restaurang/nattklubb i centrala Malmö på helgerna. P avslutas. Efter avslut kontaktar P uppsökande vägledare och uppger att P har blivit uppsagd från sitt arbete då larmföretaget gjorde en granskning och upptäckte Ps brottsregister med fler anm. P skall skriva in sig på Boost och behöver därför skriva in sig på Af och eller UngMalmö då P vill hitta nytt arbete.

S – Södervärn, kvinna

Kom i kontakt med uppsökande vägledare via deltagare i Boost

Bakgrund/problematik: S hade ingen sysselsättning och ville ha stöd i att hitta arbete. Har fullföljt gymnasiet. Behövde stöd i att reda ut frågetecken om eventuella beslut i annan aktivitet, önskemål om att delta i Boost by FCR. S uppger att hon har varit omotiverad och vill studera.

Insats: Ber om hjälp med att ansöka till studier. Kort efter inskrivning på Boost flyttar S till Göteborg och börjar studera.

M – Lorensborg, Man

Kom i kontakt med uppsökande vägledare via deltagare i Boost by FCR.

Bakgrund/problematik: M lever i medberoende i familj med missbruk, pappa avliden till följd av missbruk. M uppger sig ha mild grad av autism. M har inte fullföljt gymnasieskola.

Insats: I individuellt samtal m M uppger M önskemål om ett arbete. Efter samtal om fördelar med inskrivning på UngMalmö går M tveksamt med på det. M kontaktar åter uppsökande vägledare och uppger önskemål om att delta i Boost och uppger i samma samtal att insats via UngMalmö inte fungerar. Därefter ingen vidare kontakt då M uppger att han inte vill.

M – Rosengård, man

Kom i kontakt med uppsökande vägledare via dennes nätverk.

Bakgrund/problematik: Konfliktylld familjesituation vilket påverkar Ms mående. M är utslängd hemifrån och bostadslös.

Insats: Förtroendeskapande enskilda samtal förs. M får hjälp med att boka möte med boendeenheten. Uppsökande vägledare medverkar i möte med boendeenheten på Socialförvaltningen. M blir nekad hjälp till bostad/ boende. Samtal förs med M om dåligt mående och vilka stöd som finns. Uppsökande vägledare är behjälplig att lösa konflikt i familj. Med Ms medgivande har samtal förts med Ms Pappa. Ms Pappa uppger att M mår bättre och visar förändringar i sitt beteende. M bor efter kort tid hemma igen och uppger att det fungerar bra. M har i samtal med Af och uppsökande vägledare valt Boost som insats och påbörjar planering inom kort.

M har sedan dess gått på en del intervjuer men inte kommit vidare, detta gjorde att M valde att börja titta på utbildning i stället. Efter senaste trepartssamtal med Af framkom att M har 80 procent i nystartsjobb. M har på egen hand sökt arbete inom fastighetsskötsel. Det blev ingen anställning inom fastighetsskötsel. Uppsökande vägledare och M diskuterar olika alternativ

framåt. Uppsökande vägledare föreslår Hassela. De tar kontakt med medarbetare på Hassela som ingår i Kluster-IOP som bokar in M på intervju. Med snabb hantering av alla inblandade kan M starta utbildning på Hassela två dagar senare. Vid uppföljning uppger M att allt går bra på Hassela.

H – Lindängen, man

Kom i kontakt med uppsökande vägledare via dennes nätverk.

Bakgrund/problematik: H umgås i kriminella kretsar och har förlorat vänner i skjutningar i Malmö. H har hoppat av grundskolan. H har blivit erbjuden arbetsmarknadsinsatser under åren men har konsekvent tackat nej. H uppvisar oro och uppger att H känner stor ångest.

Insats: Efter enstaka möten och samtal ger H tillåtelse att de gemensamt tar kontakt med socialsekreterare. H uppger att H vill skrivas in på Boost by FCR. H vill inte vara med i UngMalmö eller Af. Kort därefter blir H erbjuden ett sommarjobb på tre månader. Tillsammans med uppsökande vägledare bokas ett möte med socialsekreterare för genomgång av hur det påverkar Hs ekonomi och framtida ekonomiska bistånd. Efter mötet och den information som gavs så beslutar H sig för att tacka nej till sommarjobbet då det påverkar hans inkomst negativt. Socialsekreterare hänvisar H till Boost by FCR.

H inleder en praktik som inte leder till anställning. H tar under den här perioden sitt körkort. Hs planering innehåller endast enskilda samtal med vägledare då H uppger att han inte kan tillhöra någon gruppaktivitet. Arbetet tillsammans med H handlar mycket om att reda ut i livssituation. H har medverkat i intervju för ett arbete i ett större byggvaruhus. Ett personlighetstest för en kommande intervju genomfördes. H fick anställning vid sitt tredje försök, inom bilindustrin.

Y – Rosengård, man

Kom i kontakt med uppsökande vägledare via boendestödjure.

Bakgrund/problematik: Y har misstänkt kriminell bakgrund och varit häktad under flera månader. Y har tidigare varit deltagare på Boost by FCR men bröt sin planering tidigt.

Insats: I samtal med Y och boendestödjure framkommer en vilja att bryta tidigare livsmönster och börja arbeta. Y uppvisar svårighet med tillit och motivation och det går upp och ner med kontakten. Vid senaste kontakt berättar Y att han arbetar heltid som telefonförsäljare.

G – Lindängen, kvinna

Kom i kontakt med uppsökande vägledare via annan UVAS som tagit del av den uppsökande verksamheten.

Bakgrund/problematik: G är klar med gymnasiet. G uppger stort myndighetsförakt och svårigheter med tillit. Kommer från oroliga hemförhållande.

Insats: G får hjälp att motivera att kontakt med Af skall återupptas. G uppger önskemål om Boost by FCR och anvisas. I skrivande stund har G en planering i Boost by FCR. G uppvisar tveksamhet till deltagande och hög frånvaro samt svårighet att visa tillit och skapa nya kontakter. Arbetar som timanställd och vill börja studera. G har sökt in på utbildning och väntar på antagningsbesked.

N – Rosengård, kvinna

Kom i kontakt med uppsökande vägledare via dennes deltagarnätverk.

Bakgrund/problematik: N uttrycker att hon vill träffa den uppsökande vägledare då hon blivit rekommenderad av nära vän. N är medberoende och uppger svårighet med tillit till andra och framförallt till myndighet. N har hoppat av gymnasiet. Ns man sitter i skrivande stund häktad.

Insats: N har en kontakt på Af och de beslutar gemensamt att starta en aktivitet på Boost by FCR. N skrivs in på Boost by FCR och arbetet går sakta men säkert framåt. Det framkommer att N inte får delta i gruppaktiviteter på Boost by FCR. Arbete påbörjas med att hitta annan insats. Uppsökande vägledare stöttar N i nya planer. Efter kort tid startar N utbildning på Hassela Movement.

M – Rosengård, kvinna

Kom i kontakt med uppsökande vägledare via dennes deltagarnätverk

Bakgrund/problematik: M saknar gymnasieutbildning. Lever i kriminell miljö.

Insats: Efter några samtal med uppsökande vägledare besöker M Af tillsammans med uppsökande vägledare och skriver in sig på Af. M väljer Boost by FCR som aktivitet. M bröt sitt deltagande i Boost by FCR efter tre veckor och uppgav att det tog för lång tid att få ett arbete som anledning.

A – Rosengård, man

Kom i kontakt med uppsökande vägledare via deltagare i Boost by FCR samt personal i Boost by FCR.

Bakgrund/problematik: Vid enskilda samtal framkommer att A är intresserad av Boost by FCR. Vill börja efter sommaren då A uppger att det inte finns motivation under sommaren. A kontaktar Af under hösten och anvisas till Boost by FCR.

Insats: I skrivande stund är A fortsatt aktiv på Boost by FCR och söker arbete.

L- Rosengård, kvinna

Kom i kontakt med uppsökande vägledare då L tidigare deltagit i Boost by FCR.

Bakgrund/problematik: L är ensamstående mamma. Ej fullföljt gymnasiet. L har tidigare erhållit anställning via sin delaktighet i Boost by FCR. L uppger att hennes anställning avslutas i maj och uppger stor oro över ekonomi och framtid.

Insats: I samtal med uppsökande vägledare och kontakter med arbetsgivare blir anställning förlängd till och med augusti. Efter sommaren kontaktar L återigen uppsökande vägledare och vill ha hjälp med att få ett nytt arbete. Uppsökande vägledare ber deltagaren att skriva in sig på Boost by FCR igen för att få ett omfattande program och stöd.

I skrivande stund är L inskriven och aktiv på Boost by FCR. L har medverkat i flera anställningsintervjuer via Boosts arbetsgivarnätverk.

A – Fosie, kvinna

Kom i Kontakt uppsökande vägledare via Plattform Malmö.

Bakgrund/problematik: Nyseparerad 3 barns-mamma. Uppvisar oro och hon berättar att hon inte har någon framtidstro. A har oavslutad grundskola och står utan inkomst, arbete och barnomsorg. A har ekonomiska problem och obetalda hyror som akut behöver lösas.

Insats: Möten och samtal handlar om att reda ut ekonomi i första hand och därefter barnomsorg. Med hjälp från uppsökande vägledare ordnas hyresavbetalningar, ekonomiskt bistånd och förskoleplatser till alla barnen. Ett omfattande samverkande arbete med mycket stöd i att

navigera i systemen men också att förstå systemen som finns omkring oss. Hela processen tog många månader. Mycket av de möten som krävdes med myndighet var uppsökande vägledare med i möten och samtal. Bokning hos konsultationsteamet gjordes och möte genomfördes. Under väntan på förskoleplats planerar A och uppsökande vägledare inför studier och framtiden. Då alla barnen börjar på förskola börjar A att studera på heltid på Second Chance School.

Vid uppföljning gjord nyligen berättar A att hennes barn trivs i förskolan och att hon studerar vidare på Second Chance School och bor kvar i sin lägenhet. Ekonomin är ansträngd men det fungerar uppger A.

H – Rosengård, man

Kom i kontakt med uppsökande vägledare via dennes nätverk.

Bakgrund/problematik: H uppger svårigheter och en konfliktfylld familjesituation. Han uppger dessutom oro över ekonomin. HA uppger att han är motiverad att börja arbeta och vill ha hjälp med att söka arbete.

Insats: Uppsökande vägledare träffade H ett par gånger och gemensamt arbetar de mot en anställning. Han fick en anställning hos kebabrestaurang, avslutade det efter kort tid då enligt H, arbetsgivaren inte erbjöd rätt förhållande. Efter ett par möten till fick han ett jobb på Coop och är jättenöjd med det.

A – Rosengård, man

Kom i kontakt med uppsökande vägledare via dennes nätverk.

Bakgrund/problematik: A uppvisar ett oroligt beteende och har ett misstänkt pågående missbruk. A uppger att han behöver ett arbete.

Insats: I individuella möten med A görs en plan. A går på intervjuer via Boosts nätverk och företagssamordning. A tackar nej till arbete på ett bemanningsföretag. Kort därefter påbörjar A en anställning på ett lager. Vid uppföljning arbetar A kvar på samma lager.

M - Rosengård, man

Kom i Kontakt med uppsökande vägledare via dennes nätverk.

Bakgrund/problematik: M är arbetslös och har inte fullföljt sin gymnasieutbildning. M uppger att han är osäker på vad han skall göra om han skall arbeta eller läsa in sitt gymnasiebetyg. M uppger även behov av hjälp med en intervju han skall gå på. Han ville ha vägledning och fixa till sitt CV.

Insats: Ordnade tillsammans ett CV och gick igenom intervjuteknik. M kontaktar uppsökande vägledare och berättar att M valde att arbeta och att han fick arbete via bemanningsföretaget han gjorde intervjun hos.

M – Rosengård, man

Kom i kontakt med uppsökande vägledare via Next by FC Rosengård

Bakgrund/problematik: M uppger att han har ekonomiska svårigheter och kronofogden är inkopplad. M uppvisar djup oro för hur han skall få ordning på sitt liv och hans ekonomiska situation. M umgås i kriminella kretsar och har tidigare deltagit i Boost by FCR med avslut mot bruten planering. Arbetade tidigare timmar men avslutade på eget initiativ.

Insats: Med stöd av uppsökande vägledare bokas trepartssamtal med socialsekreterare för att se över ekonomiskt bistånd med mera. Plan för avbetalningar skapas. Kontakt med M avstannar under en period då det är konflikt och oro i Ms nätverk och familj. Detta är enligt M anledningen till att M avslutar sin anställning. M Skrev in sig på Af och vill gärna arbeta vidare med uppsökande vägledare och skall via Af få beslut att åter skrivas in på Boost by FCR. M uppger ovilja att påbörja annan aktivitet då M inte vill skapa ännu en relation med ny personal utan uttrycker tillit endast till personalen i uppsöksverksamheten.

A – Sofielund, man

Kom i kontakt med uppsökande vägledare via deltagare i Boost by FCR.

Bakgrund/problematik: A uppger att han har ADHD och umgås i kriminella kretsar. A uppvisar låg tillit till myndighet.

Insats: Samtalen och kontakten med uppsökande vägledare handlar om att skapa förtroende och tillit. A tar så småningom kontakt med Af handläggare och blir anvisad till Boost by FCR. A har avslutats på Boost by FCR och påbörjat studier på Second Chance School.

B – Rosengård, Man

Kom i kontakt med uppsökande vägledare via deltagare i Boost by FCR som deltagit i den uppsökande verksamheten.

Bakgrund/problematik: B umgås i kriminella kretsar. B genomgick svår tid med rättegång för äldre domar.

Insats: Uppsökande vägledare var stöd både via telefon och på plats då B uppgav behov av det. B uppger önskemål om fortsatt stöd och vill påbörja planering på Boost by FCR. I väntan på anvisningsbeslut från Af söker B på egen hand ett arbete och fick en anställning som personlig assistent. Vid uppföljning arbetar B där fortfarande.

Framgångsfaktorer, utmaningar och lärdomar

Framgångsfaktorer

Etablerat förtroende

En viktig framgångsfaktor är att vi tillhör FC Rosengård eller Boost by FC Rosengård. Genom flerårigt arbete med ungas inkludering via arbete eller studier har ett högt förtroende för verksamheten skapats i gruppen. Detta medför att vi har varit framgångsrika i vår metod att söka UVAS genom Boost-deltagarnas nätverk. Flertalet UVAS upplever brist på tillit men med en rekommendation i det egna nätverket överförs förtroendekapital till den personal som arbetar i verksamheten. Det innebär också att de UVAS vi når har ofta redan en god inställning till vår verksamhet.

Tillgång till ett multikompetent team

Den multikompetenta personalgruppen och den mångåriga erfarenheten i Boost by FCR medför att trots knappa resurser i partnerskapet kan flertalet behov i målgruppen UVAS mötas snabbt, professionellt och i huset. Kompetensen inom samtalsmetodik och motiverande arbete har medfört god kvalitet och hög förmåga att kunna möta olika individer med olika behov. Även befintliga relationer och erfarenheten att samarbeta tätt med myndighet har bidragit till framgångarna.

Samverkanskompetens

Den fördjupade kunskapen och förtroendet för de övriga verksamheter som finns inom partnerskapet har medfört snabba beslut och bra matchade insatser för målgruppen. Även god

förmåga att samverka med delar av myndigheter, organisationer och andra verksamheter som har kontakt med målgruppen har varit en del av framgångarna för de unga.

Boost by FCRs representanter i samverkansgruppen upplevde gruppen som ett bra forum för lärande och utveckling men också en god plats att få en fördjupad kunskap om de övriga organisationerna. Denna kunskap medförde att kvaliteten med arbetet tillsammans med ungdomarna i målgruppen blev bättre. En sådan kvalitetsförbättring var att kunna hänvisa UVAS- ungdomarna till insatser som matchar deras behov. Ett annat exempel är att de gruppaktiviteter som genomfördes gemensamt blev successivt bättre i innehåll och deltagande.

Hög grad av frivillighet

Den höga graden av frivillighet och avsaknad av krav på närvaro och inskrivning har medfört att de unga har haft en upplevelse av att delta på sina egna villkor. Denna upplevelse av egenmakt och att personalen har varit noga med att hålla det man lovar har varit viktiga faktorer för framgångarna och är viktiga förutsättningar för att skapa tillit.

Utmaningar

Det samverkande arbetet och lärprocesserna har stundtals varit en utmaning. Dels för att det har varit resurskrävande i perioder och dels för att varje organisation utgår från sin unika position. Partnerskapet har bestått av olika typer av organisationer med olika arbetsätt och inriktning. Samtliga i partnerskapet har dessutom haft olika målsättningar i de enskilda avtalen och därmed också förväntningar. Dessa förväntningar har handlat om syfte, tankar om leverans och rapportering.

Flera utmaningarna finner vi i arbetet med målgruppen. Ungdomar som befinner sig långt utanför samhällets stöd och insatser och/eller arbete och studier är svåra att motivera. De har svårare att se meningen med att delta i systemet och dess insatser. De upplever ofta en misstänksamhet mot myndigheter och hopplöshet inför framtiden.

Omfattande stödbehov

Det är både tids- och resurskrävande att följa UVAS i processen av att bryta sitt utanförskap. De har ett omfattande stödbehov och ofta är det många parallella insatser som behöver ske. Det finns stort behov av att erhålla mer kunskap om hur samhället är uppbyggt och fungerar. Att sedan söka och navigera i systemen behöver göras med stöd. Samtal behöver genomföras och möten behöver bokas för att reda ut uppkomna behov. Tillit behöver skapas och för många unga är det känsligt och därmed svårt att bygga tillitsfulla relationer. Många har ofta haft flera olika kontaktpersoner inom myndigheter, projekt, samt vården. Ofta känner de sig svikna av dessa

personer och vill ogärna skapa ännu en misslyckad relation. Många unga i utanförskap vill dessutom testa relationen i början, allt detta behöver ges tid.

Höga förväntningar

En utmaning i arbetet med målgruppen har varit att skapa balans mellan förväntningar från målgruppen och vad som är genomförbart. Målgruppen UVAS förväntar sig närvarande handledare vid praktiska uppgifter. Som till exempel att boka möte, att ta sig i tid till möte, fylla i ansökningar och dokument och att förstå vad som ska hända under och efter möten. Dessutom förväntar sig målgruppen stöd utanför ordinarie kontorstid.

Arbetsrelaterade hinder hos målgruppen

Majoriteten av de vi har mött i det uppsökande arbetet har låg utbildningsnivå det vill säga ingen gymnasiekompetens och även bristande högstadiestudier från grundskolan. Samtidigt är det vanligt att de har ett brottsregister och vill endast börja arbeta. Viljan att skapa en långsiktig plan med studier som start för en mer hållbar framtid är svår att motivera många ur målgruppen till. En annan utmaning kopplat till detta har varit att hitta de arbetsgivare som vill och kan anställa ungdomar med låg utbildningsnivå och brottsregister.

Begränsade medel

En utmaning vi har upplevt är svårigheten att driva en verksamhet med små medel. Det medför att de personer som lägger tid i verksamheten inte har sitt huvudsakliga arbete och därmed inte sitt främsta fokus i partnerskapet. En annan utmaning med begränsade resurser är att små oförutsedda förändringar ger stora utslag, vilket har visat sig i svårigheten att nå en exakt budget och resursförbrukning. Då resurser lånas/används från annan verksamhet, i vårt fall Boost by FCR, återgår personalresursen till sitt huvudsakliga arbete i Boost by FCR utan att använda den planerade tiden. En utmaning har varit att då det handlar om få timmar i det uppsökande arbetet har ändringar i planerade aktiviteter och timförbrukning varit svåra att kompensera för direkt.

Lärdomar

För att uppnå resultatet att ungdomarna i gruppen UVAS ska närma sig självförsörjning har arbetet bestått i att prova metoder för att skapa tillit, vara lyhörd och ha tålamod. Utmaningarna i den grupp vi mött hittills har varit olika. Flertalet ungdomar vi mött har haft låg tillit till myndigheter och mycket av de enskilda samtalen har handlat om att skapa tillit och förståelse för fördelarna med att ta del av myndigheternas olika insatser.

Hålla vad man lovar

En viktig lärdom i arbetet med att skapa tillit för den här gruppen har visat sig vara att hålla det man lovar och ge hopp om framtiden. Ofta handlar sådant hopp om att tro på att man kan få ett arbete/börja studera och hitta en egen bostad.

Ge kunskap om samhällets organisering

En avgörande insats för ungdomarna har varit att handledaren följer med dem i hela processen. Det vill säga boka möten med myndigheter tillsammans, följa med och medverka under möten, fylla i blanketter och registreringar tillsammans och att förtydliga och beskriva det som händer och varför. En viktig lärdom är att kunskapen om samhällets organisering och hur man navigerar i systemen är generellt låg och behöver stärkas.

Rätt kompetens - och olika kompetens

En lärdom är att tillsätta rätt kompetens för att arbeta med ungdomarnas olika delar av processen mot innanförskap. I det aktivt uppsökande arbetet är det viktigt att kunna möta de unga på ett naturligt och respektfullt sätt. I arbetet med att skapa relation, tillit och identifiera behov behövs ofta en annan sorts kompetens, som coachande handledare. Den lärdom vi har dragit av att ha olika medarbetare med olika färdigheter, erfarenheter och kompetenser har underlättat för att kunna tillgodose många olika behov men också för att nå många olika ungdomar. Personal som arbetar med denna målgrupp behöver kunna vara professionell och dra gränser men samtidigt skapa förtroende och tillit genom att engagera sig och bry sig om. Det är en svår gränsdragning som kräver yrkesskicklighet då mycket av det uppsökande arbetet är relationsbundet. Därför behöver uppsökande arbete utföras av ett team som arbetar tillsammans så mycket som möjligt och delar med sig och handleder varandra. Ensamt arbete med en målgrupp som befinner sig i riskzon medför är inte att föredra.

Lärdomar om samverkan

En viktig lärdom om samverkan är att den bästa samverkan inte alltid är att alla gör samma saker och att allt ska göras tillsammans. En framgångsrik samverkan handlar ofta om att samordna resurser och kunskaper så effektivt som möjligt. Det har enligt vår syn successivt skett i partnerskapet. Boost by FCR har haft god insyn i partnerskapets övriga insatser så att vi har kunnat bredda sökandet av målgruppen och ta en annan väg för att vi gemensamt skall kunna möta så många UVAS som möjligt. Boost by FCR har valt att arbeta mer med att sprida vetskap om verksamheten i våra befintliga nätverk. En orsak till att det inte har genomförts så många gemensamma events är att det har varit få tillfälle att medverka på de övrigas evenemang då det hade varit stor risk att vi blir fler som vill nå målgruppen än antalet personer i målgruppen. Vi menar dock att detta avsteg från ursprungsidén har bidragit till att öka måluppfyllelsen. Vi har i partnerskapet därför haft en högre produktivitet i de timmar vi har haft till vårt förfogande vilket har resulterat i att fler UVAS i Malmö kunnat göra viktiga stegförflyttningar mot innanförskap.

Då partnerskapet i sig gör det möjligt för organisationer med olika kunskap och arbetsmetoder att arbeta nära varandra ökar möjligheterna för kunskaps- och erfarenhetsutbyte. Genom att vara delaktig till att god kommunikation sker mellan parterna i partnerskapet medför det bättre insatser. Bland annat medför det att alla insatser i partnerskapet sammantaget blir mer effektiva och får en större geografisk och målgruppsmässig spridning. Vi menar att partnerskapet medför stort värde i arbetet med att stötta UVAS-ungdomar att navigera i de offentliga systemen och utbudet av andra insatser.

UngMalmö och partnerskapet befann sig i en uppstartsprocess samtidigt, vilket till viss del har varit en försvårande faktor i att bygga samverkan med UngMalmö. Initialt i samverkan var det tydligt att UngMalmö var under uppbyggnad. Arbetsmetoder och innehåll var till viss del otydliga och vi har upplevt svårigheter med att kunna beskriva UngMalmös innehåll och utbud av stödinsatser. Samverkan har successivt ökat i omfattning och vi har hela tiden uppfattat en god intention, vilja och lyhördhet från UngMalmös sida. Boost by FCR har under samverkansprocessen strävat efter att kunna komplettera UngMalmös verksamhet, i enlighet med överenskommelsen.

Utveckling av samverkan har skett genom ett erfarenhetsbaserat lärande. Samverkansprocessen har även bestått i att skapa samsyn och rutiner för hur vi ska möta UVAS i okänd aktivitet på bästa sätt. En svårighet har varit att tydligt och gemensamt ta beslut om när ansvaret för ungdomens planering skiftar över till en ny organisation. Ytterligare en viktig lärdom för samverkan har därför varit att vara tydliga i förväntningar och ansvarsfördelning mot alla parter som samverkar kring ungdomen.

Avslutande reflektion

Genom att tillämpa ett erfarenhetsbaserat lärande har vi kunnat utveckla de idéer som vi från början hade vid skapandet av vår del i partnerskapet. Det har visat sig vara ett hållbart sätt att arbeta. Att vara en uppsökande verksamhet som fokuserar mer på individuellt uppsök via nätverk, vilket är den rollen vi har tagit, anser vi utgör ett viktigt komplement till övriga insatser som utförs av övriga samverkande parter i partnerskapet.

Om det skulle bli aktuellt för kommunen att i framtiden finansiera ett liknande partnerskap är några av våra förslag att öka befintliga medel så att det går att arbeta mer fokuserat samt att anta en längre tidsperiod för samarbetet. Vi menar att en till två heltidstjänster skulle behövas för att ge god kvalitet och kontinuitet i arbetet. Detta skulle ge möjlighet att både nå och inkludera många fler UVAS i Malmö.